■MX-01仕様一覧

型番				CCUA*1	CCUB	CCUC	CCUD
回線容量*2 *5	総ポート数			48	192	288	384
	局線	アナログ局線	(L)	48	128	192	256
		INSネット64	(L)	24	64	96	128
		INSネット1500	(L)	2	16	24	32
		IP電話直収	(ch)	48	128	192	256
	専用線	OD	(L)	16	32	48	64
		LD	(L)	16	32	48	64
	内線	多機能電話機		48	128	192	256
		一般電話機		48	128	192	256
		ハンドルコードレス電話機		20			
		PHS	接続装置(親機)	16	48	72	96
			端末(子機)	500(ラインキー付は200)			
交換方式	制御方式			蓄積プログラム制御方式			
	通話路方式			時分割PCM 方式			
トラヒック容量	1内線あたり			6HCS			
電源装置	入力電圧			AC100V±10V(50/60Hz)			
環境条件	温度			0～40℃			
	湿度			10～90 %(結露なきこと)			
筐体寸法	幅		(mm)	400			
	高さ		(mm)	390(640) *3	780(1030) *3	1170(1420) *3	1560(2060) *3
	奥行き		(mm)	250			
	質量*4		(kg)	13.5(20.5) *3	27.0(34.0) *3	40.5(47.5) *3	54.0(68.0) *3
技術基準適合認定番号				ACDE16-0003001			

*1 IP構成はCCUB以上となります。CCUAで稼働後、IP構成を行う場合は、CCUB以上への変更が必要となります。
*2 組み合わせやオプションの実装により最大数は異なります。
*3 ( )内は、バッテリーキャビネット実装時の最大値です。
*4 蓄電池質量は含みません。
*5 IP構成時の回線容量は以下のとおりです。

■IP構成時の回線容量

型番				IPCNT+CCUB	IPCNT+CCUC	IPCNT+CCUD
回線容量*1	総ポート数			400	496	511
	局線	アナログ局線	(L)	96	160	224
		INSネット64	(L)	48	80	112
		INSネット1500	(L)	12	20	28
		IP電話直収	(ch)	96	160	224
	専用線	OD	(L)	24	40	56
		LD	(L)	24	40	56
	内線	多機能電話機		96	160	224
		一般電話機		96	160	224
		ハンドルコードレス電話機		20		
		PHS	接続装置(親機)	32	56	80
			端末(子機)	500(ラインキー付は200)		
		内線IP	IP多機能内線	256		
			SIP端末	256		
			IP対応PHS接続装置	64		

*1 組み合わせやオプションの実装により最大数は異なります。

ご注意： 防水対応事業所用PHS「HI-D8PSⅡWP」は、電池カバーや外部接続端子カバーが確実に閉じた状態で、IPX5/IPX7の防水性能を有しています。IPX5とは、内径6.3mmの注水ノズルを使用し、約3mの距離から約12.5リットル／分の水を最低3分間注水する条件であらゆる方向から噴流を当てても、電話機としての機能を有することを意味します。IPX7とは、常温で水道水、かつ静水の水深1mのところに電話機を静かに沈め、約30分間放置後に取り出したときに電話機としての機能を有することを意味します。耐水圧設計ではありませんので、高い水圧で水をかけたり、長時間水中に放置したりしないでください。実際の使用にあたって、すべての状況での動作を保証するものではありません。

■装置設置後3年を目安にバッテリー（鉛蓄電池）の交換が必要になります。バッテリーの充放電回数が多いとさらにバッテリーの寿命が短くなります。

■事業所用PHSの電池パックは消耗品です。使用頻度にもよりますが、約1年程度ご使用になれます。長時間充電してもすぐに電池の残量が少なくなる場合は新しい電池パック（別売品）に交換してください。

■本製品には有寿命部品（電源パックなど）が含まれています。本製品の安定稼働期間は製品納入後6年です。

■海岸の近くや直接潮風があたる場所、温泉地の硫黄環境への設置は避けてください。塩害などにより製品寿命が短くなります。（設置する必要がある場合は、担当営業または販売店に事前にご相談ください。）

■本製品を最適な状態でご使用いただくため、定期点検などによる予防保守が重要です。またBCP（事業継続計画）の観点から保守契約をお願いしております。保守サービスに関する詳細内容については、担当営業または販売店にお問い合わせください。

NETTOWER MX-01は、一般社団法人 産業環境管理協会が認定するCO2の見える化CFP(カーボンフットプリント)検証に合格し、CFP宣言認定を取得した製品です。

「COOL CHOICE」は、温室効果ガスの排出量を削減するための国民運動です。当社はCOOL CHOICEに参加しています。

⚠ 安全に関するご注意 正しく安全にお使いいただくため、ご使用の前に必ず「取扱説明書」、「使用上のご注意」などをよくお読みのうえ、おまもりください。

https://www.hitachi-ite.co.jp/products/pbx/mx01/index.html

株式会社 日立情報通信エンジニアリング

より詳しい製品情報はこちらから

●記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。
●カタログに記載の仕様、外観は、製品の改良などのため予告なく変更することがあります。
●カタログに記載の機能・仕様によっては、製品のバージョンアップが必要となる場合があります。製品のバージョンについては販売店にお問い合わせください。
●製品の色は印刷されたものですので、実際の製品の色調と異なる場合があります。
●本製品の開発・製造は、原則として日本国内での使用を想定して実施しています。本製品を輸出する際は、輸出者の責任において、輸出関連法令等を遵守し、必要な手続きを行ってください。海外の法令および規則への適合については当社はなんらの保証を行うものではありません。なお、ご不明な場合は、販売店にお問い合わせください。
●画面はハメコミ合成ですので実際の画面と異なることがあります。

HIENG-T025M 2020.2
Printed in Japan(OL)

HITACHI
Inspire the Next

日立IP-PBX

NETTOWER MX-01 ゼロワン

株式会社 日立情報通信エンジニアリング

中小容量でも機能は充実
コミュニケーションを生かして機動力を発揮

今、テレフォニーシステムは通話手段としてだけではなく、さまざまな側面で機能をはたさなければなりません。また、モバイル・料金プランが多様化していく中、それらをうまく活用しビジネスを活性化していくことが重要です。日立IP-PBX「NETTOWER MX-01」は、中小容量ながらも、機能性・コストパフォーマンスを意識して、業務改善・コスト削減・BCP対策をコンセプトにコミュニケーションツールとして機動力向上の一翼を担います。

インフラは、適合力。
ツールは、豊富で利便性高く。
クオリティーは、ゆるぎなく。

NETTOWER
MX-01
ゼロワン

業務改善 P3

コミュニケーションにフル活用

- **UC（Unified Communications）対応**
  ～「連絡とれるくん for Hitach」で電話のやりとりをスムーズに
- **モバイル端末の活用**
  ～スマートフォンやPHSなどで内線を利用可能
- **電話応対のための充実機能**
  ～電話の機能で顧客満足度を向上

コスト削減 P5

通話料やランニングコストの抑制

- **外線コスト低減**
  ～回線選択や定額サービスを利用可能
- **省エネルギー**
  ～業務時間外はタイマーで電源供給を低減
- **省スペースのまま増設が可能**
  ～1PBX≒A3サイズ。4段で384ポート収容
- **通話料金の見直しをサポート**
  ～グループごとや内線ごとにレポート出力

BCP対策 P6

万が一の際にも安定稼働

- **停電対策**
  ～最大3時間のバッテリー
- **PHS緊急メッセージ通報**
  ～多機能電話からボタン1つで一斉配信
- **故障発生表示**
  ～故障表示ボタンの点滅で故障・障害を通知
- **災害・パンデミック対策**
  ～バックアップ機能など危機管理策を強化

業種向けシステム P7

電話業務を最適化

- **介護施設向けスタッフコールシステム**
  ～スタッフコール機能搭載
- **病院向けシステム**
  ～ナースコール連動システムなどに対応
- **コンタクトセンターシステム**
  ～高度なACD機能を実現
- **ホテル向けシステム**
  ～フロント業務の効率化を支援

業務改善　コミュニケーションにフル活用

NETTOWER MX-01は、豊富な機能を備え、バリエーション豊かな端末と接続できる主装置で、
さまざまな業種や事業形態のお客さまに最適なコミュニケーション環境を提供します。
パソコンやモバイル端末との連携により新しいビジネススタイルを実現します。

UC（Unified Communications）対応

「連絡とれるくん for Hitachi」との連携で、電話に関するやりとりをスムーズに

「連絡とれるくん for Hitachi」との連携で、より便利なUC環境を実現します。パソコンだけではなく、スマートフォンからも社員共有の社内電話帳・社外電話帳を利用できます。各端末から社内電話帳・社外電話帳を参照するだけで、端末に情報を残さないため、万一の紛失時にも漏えいを防ぐことができます。

連絡とれるくん for Hitachi

■着信ポップアップ

着信時には、社内電話帳・社外電話帳に登録されている相手の情報がポップアップ通知されます。

■名刺管理

スマートフォンで撮影した名刺写真を社外電話帳に登録して、任意のユーザー間で名刺情報を共有できます。社員間で顧客情報の共有がスムーズに行えます。

■プレゼンス表示、ツール選択

電話をしたい相手のプレゼンス（話中の状態）をポータル画面で確認し、相手の状態に合わせたコミュニケーションツール（電話・メール・チャット）を選択できます。

プレゼンス表示

■クリックtoコール

内線電話機と連携して、パソコンやスマートフォンに表示されたポータル画面からクリックtoコール*1で発信できます。

*1 ワンクリックで電話をかける機能

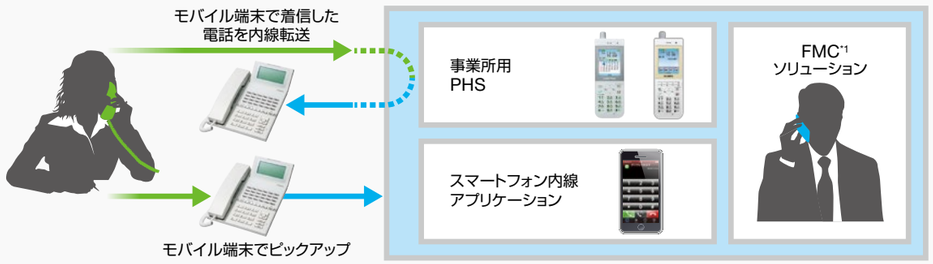
モバイル端末の活用

スマートフォンやPHSなどのモバイル端末で内線が利用可能

スマートフォン、PHSで転送やピックアップ、保留もでき、内線電話として利用できます。外出先など、利用エリアを問わず内線として利用できるようになり、通信コストや機能面でもメリットを創出します。モバイル端末の種類が選択できるFMCソリューションもご利用いただけます。

利用可能なFMCサービス

- KDDI：ビジネスコールダイレクト
- NTTドコモ：オフィスリンク
- ソフトバンク：ホワイトオフィス



*1 FMC: Fixed Mobile Convergence 有線通信・移動体通信を組み合わせた電気通信サービスの形態

電話応対のための充実機能

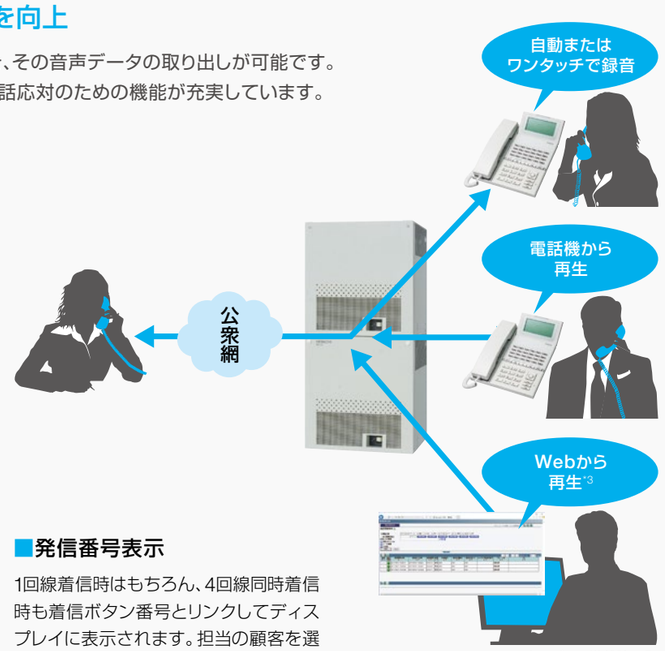
電話の機能を活用して顧客満足度を向上

お客さまとの重要な会話を簡単な操作で録音でき、その音声データの取り出しが可能です。
また、発信番号表示や年間スケジューラーなど、電話応対のための機能が充実しています。

■通話録音

局線からの着信応答、局線への発信で自動録音開始。（ワンタッチボタンによる録音開始もOK。）必要な時に、電話機からの再生が可能です。最大250時間、同時録音は最大16通話、1通話あたり3時間まで可能です。
さらに、BVR*1（通話録音）マネージャーを追加すると、Web上から録音ファイルの検索、再生、取り出し操作が可能です。また、録音時間が最大30,000時間*2まで拡張されます。

*1: BVR（Built-in Voice Record）
*2: モノラル録音の場合



*3: BVRマネージャー搭載時のみ

■着信拒否

ワンタッチで迷惑電話番号を登録できます。メッセージ応答、呼び出し音、話中音で応答します。

■発信番号表示

1回線着信時はもちろん、4回線同時着信時も着信ボタン番号とリンクしてディスプレイに表示されます。担当の顧客を選択して対応できます。

■年間スケジューラー

営業時間・休日・会社特有休日などに応じ通常着信、留守番電話、管理室などへ転送設定ができます。

曜日	時間											
	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20～
月～金	通常着信									留守番電話着信		
土・日	留守番電話着信											
長期休暇	○○管理室へ転送											

営業時間・休日・会社特有休日の設定が可能

■情報案内サービス

音声ガイダンスに従い、お客さまでプッシュ操作していただき、問い合わせ先の振り分けをします。専門のオペレーターに直接つなぐことができ、人手による転送時間が短縮できます。

発信元のプッシュ操作で問い合わせ先の振り分けが可能

コスト削減　通話料やランニングコストの抑制

外線通話コストや電気代など、
多岐にわたるテレフォニーシステムの
ランニングコストの肥大化を抑制します。

外線コスト低減

回線選択や定額サービスを利用可能

通信事業者のIP電話サービスに対応し、最適な回線を選択して通話できます。

■IP電話サービス

契約中の携帯電話の通信事業者や利用シーン（通信距離、固定電話間、携帯電話間、海外通話）に合わせて選択してください。
サービスの詳細は各通信事業者へお問い合わせください。

＊1: 通信事業者へサービス申込みが必要です。

利用可能なIP電話サービス

- NTT東日本、NTT西日本：ひかり電話、ひかり電話A（エース）、ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話オフィスA（エース）
- 楽天コミュニケーションズ：IP電話サービス
- KDDI：KDDI-IPフォン、KDDI光ダイレクト
- NTTコミュニケーションズ：Arcstar IP Voice

省エネルギー

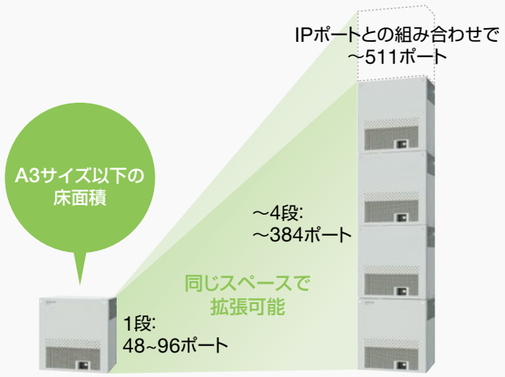
業務時間外はタイマーで電源供給を低減

業務時間外は内蔵タイマーで多機能電話機の稼働台数を減らせます。また、一定時間無操作の場合、バックライトなどを自動消灯し、節電できます（多機能電話）。

省スペースのまま増設が可能

1PBX≒A3サイズ。4段で384ポート収容

MX-01の床面積は400mm×250mmで、A3サイズほどのスペースに4段を積み上げて384ポートまで収容できます。
また、IPポートとの組み合わせにより最大511ポートまで拡張することができます。



通話料金の見直しをサポート

電話の発着信、料金管理が可能

MX-01は接続する電話端末全ての発着信履歴の記録を、通話時間の集計や課金先の振り分けなどに活用できます。

■発着信履歴

MX-01の電話端末全ての発着信履歴を記録し、CSV形式で出力します。

記録項目

- 管理ID
- 発信日時
- 発信者情報
- 応答者情報
- 終話時刻

■課金

内線ごと、グループごとに通話料金情報をレポート出力します。

主なレポート項目

- 課金先情報：内線番号、発信者ほか
- 通話先ダイヤル番号
- 通話情報：開始日時、通話時間
- 料金
- マイライン区分：市内、県内市外、県外、国際

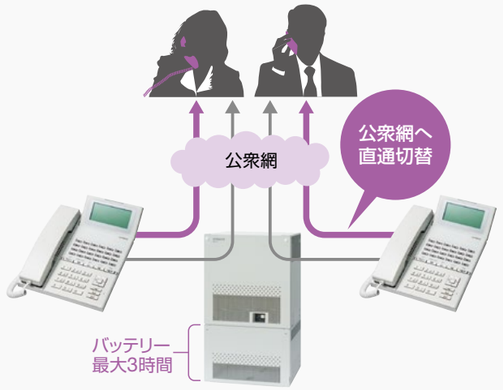
BCP対策　万が一の際にも安定稼働

万が一の災害時に電力や通信回線のトラブルが発生しても
通信手段を確保できるよう、安心の機能を搭載しています。
お客さまのBCP（事業継続計画）を支えます。

停電対策

最大3時間のバッテリー

最大3時間まで給電可能なバッテリーで、万が一の停電時にもPBX機能を維持します。また、長時間の停電に際しては公衆網へ直通切替をして外線通話手段を確保します。
※通信会社からの給電が必要条件です。



PHS緊急メッセージ通報

多機能電話からボタン1つで一斉配信

一斉緊急メッセージにより、登録済みのメッセージをボタン1つでPHSへ一斉配信でき、緊急時の招集や避難先への誘導が可能です。

故障発生表示

故障表示ボタンの点滅で故障・障害を通知

ボタン点滅で、電源故障やネットワーク切断などシステム全体に関わる故障か、配線が外れているなど電話機単体の軽微な故障かを区別できます。いち早く故障に気づくことができ、復旧までの時間を短縮することができます。

災害・パンデミック対策

バックアップ機能など危機管理策を強化

緊急地震速報システムとの連携により、地震速報の表示が可能です。また、ネットワーク障害が発生した際の独立稼働など、被害軽減に向けた機能を有します。

■CX-01連携（IPセントレックス）

CX-01/CX-01V2との連携（IPセントレックス）構成においてネットワーク障害が発生した場合、バックアップ機能が作動し、拠点側のMX-01は独立して稼働することができます。

業種向けシステム　電話業務を最適化

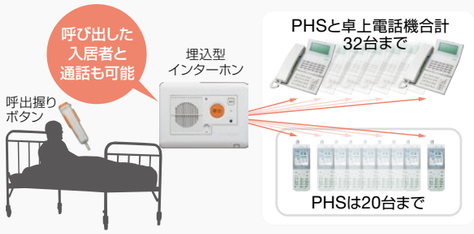
MX-01の電話機能と各種システムとの連携により、
福祉やサービスなど各業界における専用通話システムを実現します。
コミュニケーションの充足と顧客満足の向上にご活用いただけます。

介護施設向けスタッフコールシステム

各居室のインターホンから多機能電話とPHSを一斉に呼び出しできます。
呼び出した入居者と通話も可能です。

呼出情報表示
居室名称、入居者名、共有エリア名称などをカタカナや英数で表示できます。

通話履歴
呼出情報、日時など、通話記録をCSVに出力し、パソコンに転送できます。統計情報やスタッフの人員調整への活用が可能になります。

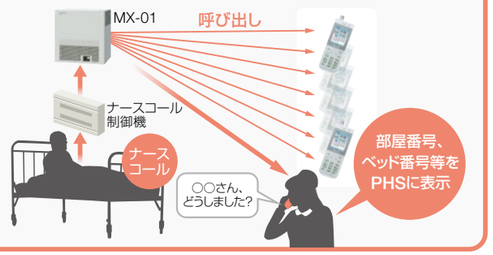


病院向けシステム

多機能電話機からPHSへ一斉同報できる緊急通報ボタン機能や、事務室以外でもPHSで内線対応が可能になります。

ナースコールをPHSで受信
ナースステーションから離れていても部屋番号、ベッド番号などがPHSに表示されるので確認や応答ができるようになります。

PHSに一斉同報
緊急連絡などメッセージを登録しておくことで通知漏れ、伝達ミスなどを防止します。

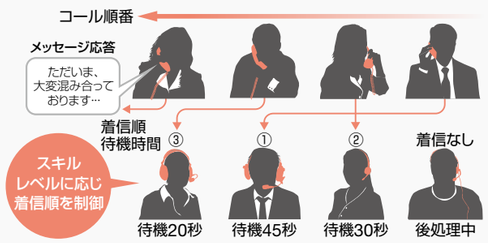


コンタクトセンターシステム

ACD機能により、お客さまの待ち時間短縮やオペレーターの負荷分散を実現します。

ACD機能
待機時間の長いオペレーターから着信、離席／後処理中のオペレーターには着信しない、オペレーターのスキルレベルに応じて着信順を制御します。

CTI、統計情報管理サーバー連携
CTIサーバーと連携することにより電話とコンピューターを連携させてオフィス業務の生産性を向上させることが可能です。

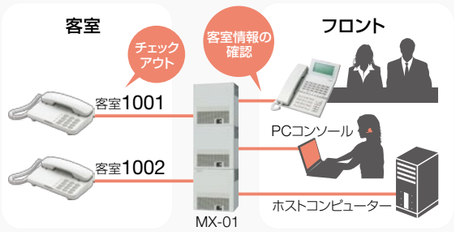


ホテル向けシステム

客室情報の確認やチェックイン／チェックアウトの登録、モーニングコール、通話料金の精算ができ、フロント業務の効率を高めます。

ホストコンピューター接続
ホテルシステム用ホストコンピューターと接続して客室情報の確認、チェックイン／チェックアウトの登録、通話料金の精算などを簡単に行うことができます。

ルームインジケーター接続
客室の情報（チェックイン、チェックアウト、クリーンアップ等）をルームインジケーターに表示することができます。



■各種端末

使い慣れた、安心重視の固定電話からモバイル端末まで、幅広い電話端末をご用意しています。

多機能電話機

12ボタン多機能電話機
HI-12G-TELSDA　HI-12G-TELSDBKA

24ボタン多機能電話機
HI-24G-TELSDA　HI-24G-TELSDBKA
（上記の他にも＊1の電話機があります）

36ボタン多機能電話機
HI-36G-TELSDA　HI-36G-TELSDBKA
（上記の他にも＊2の電話機があります）

一般電話機

一般電話機
HI-A1Ⅱ

一般電話機
HI-A2Ⅱ

一般電話機
HI-A3Ⅱ

オートダイヤルボタン（3個）付き一般電話機
HI-A4Ⅱ

24ボタンディジタルハンドルコードレス多機能電話機
HI-24G-TELHCA

24ボタン多機能電話機＋48ボタンDSS
HI-24G-TELSDA ＋ HI-48DSSGA

※ブラック色の多機能電話機は受注生産です。
＊1：24ボタンハンズフリー停電直通多機能電話機（HI-24G-TELPFA/HI-24G-TELPFBKA）、24ボタンハンズフリーINSネット64用停電直通多機能電話機（HI-24G-TELPFIA/HI-24G-TELPFIBKA）、24ボタンダブルトークハンズフリーヘッドセット対応多機能電話機（HI-24G-TELWHFA/HI-24G-TELWHFBKA）　＊2：36ボタンハンズフリー停電直通多機能電話機（HI-36G-TELPFA/HI-36G-TELPFBKA）

IP多機能電話機

24ボタンIP多機能電話機
IP-24G-TELSDA　IP-24G-TELSDBKA

36ボタン停電直通IP多機能電話機
IP-36G-TELPFA　IP-36G-TELPFBKA
（上記の他にも＊3の電話機があります）

※ブラック色のIP多機能電話機は受注生産です。　＊3：36ボタンハンズフリー IP多機能電話機（IP-36G-TELWHFA/IP-36G-TELWHFBKA）

SIP電話機

SIP電話機
IP-24H-CT009E

横置き型SIP電話機
IP-4H-CT009S

PHS

ラインキー付PHS
HI-D9PS

事業所用PHS
HI-D8PSⅡ

事業所用PHS（防水）
HI-D8PSⅡWP

ラインキー付き卓上PHS
PHS-30DA

ホテル向け

ホテル用電話機
HI-F01シリーズ

内線専用電話機
HI-W01シリーズ

スマートフォン用内線アプリケーション

スマートフォンSIPクライアント
SC110

スマートフォンSIPクライアント
SC210

ソフトフォン※

PC-IPフォン

※ソフトフォンは、PCをIP電話として利用するためのソフトウェアです。

■多機能電話機の主な機能

原寸大：本体サイズ　W180mm × D245mm

●省スペース

シンプルでコンパクトなデザインです。デスクに置いても、壁掛けでもすっきりと設置することができます。

●抗菌対応

受話器の抗菌対応により、オフィスでの共用や、病院・介護など衛生面に気を付けるシーンでも安心して使うことができます。雑菌の増殖を抑えて清潔に保ちます。

※HI-24G-TELHCAを除くホワイト色のみ対応しています。

●ヒアリングエイド

補聴器を使っている方もより快適に通話ができるようにヒアリングエイドに対応。補聴器をTモードにすると、磁気結合によって音声が聞き取りやすくなります。

●3段階チルト

デスク上の貴重なスペースをより有効に使えるように、多機能電話機本体の角度を3段階で調節できます。

●着信ランプ

電話帳のグループごとに、着信ランプの色を7色の中から設定できます。ランプの色でかけてきた相手が識別できるのでスムーズな対応ができます。

※着信ランプの色は写真のため、実際の表示とは異なります。
※ボタン着信時には、本機能は利用できません。

●発信ロック（セキュリティロック）

暗証番号で発信操作に制限をかけることができるセキュリティロック機能を搭載。オープンスペースにも安心して多機能電話機を設置することができます。

■機能一覧

一般機能

発信/着信

内線相互接続
ホットライン
短縮ダイヤル
リセットコール
転送
口頭転送
ピックアップ（代理応答）
●コールウェイティング
内線代表
OGキューイング
緊急時連絡
グループ着信
強制呼出
トランク発信
LCR発信
自動トランク捕捉
分散着信
ダイレクトライン（DIL）
ダイヤルイン（DI）
ダイレクトインダイヤル（DID）
局線着信
個別着信
専用線キャンプオン
タンデムOGキューイング
VPN接続ルートアドバンス
ページング発信
トランク指定発信
●発信者番号表示
局線自動応答メッセージ
着信警報
●自動折り返し発信（携帯電話コールバック）
●ロングライン（長距離内線）

運用

不在転送
話中/不応答転送
●指令/会議
シングルディジット
トランク話中表示
停電直通切替
システム運用モード
専用線番号計画
一括発信
専用線アラーム監視
トランク発信数字送出タイミング
トランク発信無ダイヤル接続
フッキング信号送出
通話中信号送出
テナント
着信音識別
サービスクラス
接続規制
●特定宛先発信規制
特定ダイヤル内線呼出
トランク相互接続
公公接続
●モデムダイヤルイン
外線不応答転送
分散着信待ち合わせトーキー
回線一時発信規制
内蔵スケジューラー
●福祉施設向けスタッフコール

拠点間接続

専用線接続
専用線タンデム接続
PBX間転送
公専接続
専公接続
公専公接続
拠点間内線統合
拠点バックアップ

その他機能

保留
●アッドオン（3者通話）
●割込み
不在案内
内線相互キャンプオン
ロックアウト
ハウラー音
保留音
席替え
デジタルナースコール連動
トーキー接続
規制呼トーキー接続
DSS出退表示
局線表示盤
●PHS緊急メッセージ通報

多機能電話機能

発信/着信

ストレートライン
バーチャルライン
仮想内線
内線ボタン
高機能内線ボタン
スピーカー
プリセレクション
オートダイヤル
オートリトライ
局線先取り発信
音声呼出
オンフック自動応答
ハンズフリー
着信応答前表示
テナント名称表示
ルート名称表示
不在転送先表示
スライド表示
発信番号表示
ダイヤルイン番号名称表示

運用

着信音
7色着信ランプ
DSS

コスト管理

●料金表示

その他機能

メッセージウェイト（留守中着信）
転送完了
不在メッセージ
PHS位置表示
保留キー転送
クイック転送
話中転送
システム着信履歴
接点出力
ダイレクト番号交換切替

内蔵音声録音機能

運用

●オンフック自動通話録音
●ワンタッチ通話録音
●通話録音宛先指定
●再録音
録音内容の再生
録音内容の保存/取出し/消去
●通話録音一時中断/再開
●通話録音時間延長
メッセージ転送
暗証番号
話中代行
不応答代行
圏外代行
留守番モード
自動オペレーター
情報案内サービス
録音通知
不在代行

留守番機能

運用

留守録音
応答専用メッセージ
留守転送
話中音送信
●発信者による選択（録音/転送）

課金機能

コスト管理

●通話明細記憶（PBX）
●発信転送課金
●料金換算
●料金切替
●割増率加算
●定額加算
●限度付き割増率加算
●割引率減算
●定額減算
●限度付き割引率減算
●最低料金
●国内課金
●国際課金
●専用線課金
●タイミングスタート
●長時間通話警報
●ISDN料金通知課金

簡易SMDR

コスト管理

●複数収集局管理
●月報集計
●期締め管理
●帳票出力

PHS機能

発信/着信

着信音識別
着信未対応警告
ロングフッキング

運用

●PHS通話録音
SO書込

拠点間接続

拠点間内線統合（PHSローミング）

その他機能

PHSナンバーポータビリティ
PHS電話帳転送

VoIP機能

運用

IP電話サービス接続

その他機能

●IP多機能電話機
●IP対応PHS接続装置
●SIP端末内線収容
●スマートフォン収容
●音声符号化（G.711、G.729A）
●エコーキャンセラー
●帯域制御

ISDN機能

発信/着信

ISDN局線接続
ISDN内線接続

運用

INSボイスワープ対応
迷惑電話お断りサービス対応
iナンバー対応

その他機能

●料金情報表示
番号通知
転送元番号通知

ホテル機能

発信/着信

●着信拒否
●パントリーコール
●簡易VIP表示

運用

●サービス登録規制
●サービス解除ステータス
●発信停止
●サービスクラス切替

その他機能

●モーニングコール
●ルームステータス
●ルームチャージ
●DSSインジケーター
●ホストコンピューター接続
●ルームインジケーター接続

内蔵ACD機能

運用

●均等分配
●着信順応答
●着信待ち合わせ
●優先着信制御
●モニター
●割込み
●待合せトーキー
●あふれ呼トーキー
●オーバーフロー転送
●イントラフロー転送
●待呼数表示
●ペグカウント
●発信者情報表示
●統計情報帳票出力

保守機能

運用

内線トラヒック測定
障害情報記録
リモート保守

注1：●の機能は基本ソフトウェアの他に別途オプションソフトウェアが必要です。

注2：ハードウェアについては、機能によって必要な機器（基板など）構成が異なります。詳細は別途、お問い合わせください。