

# 日東通信ひかりのご案内

## 転用とは



## 役割分担

	プロセス	実施者	概要
販売からサービス提供まで	販売・受注	日東通信	・サービス・商品のお客様への販売、及び注文受付
	注文受付		・お客さまとの注文内容の確認及び工事日調整
	契約内容通知		・「開通案内」等、お客様に対する契約書面の通知
	開通工事	NTT東日本	・光アクセスサービスの開通工事
	料金請求・回収	日東通信	・お客様への料金請求・回収
アフターサポート	★ 問合対応、等	★ 日東通信	・技術サポート等、お客様からの各種問合せ対応 ・故障申告に対しては、一次切り分けを実施のうえ、必要に応じてNTT東日本へ連絡 <small>弊社は「★」の業務を、NTT東日本に委託しております</small>
	故障修理	NTT東日本	・光アクセスサービスの故障修理



月額最大  
17%OFF

## ご提供価格

NTT東日本 フレッツ光	NTT東日本 フレッツ光		日東通信 日東通信ひかり	日東通信 日東通信ひかり	
	定価	2年割		定価	割引価格
フレッツ光 ネクストファミリー（HS含む）	5,200	4,500	日東通信ひかり ファミリータイプ（HS含む）	5,000	4,000
フレッツ光 ネクストギガファミリー	5,400	4,700	日東通信ひかり ファミリーギガタイプ	5,000	4,000
フレッツ光 ネクストギガスマートファミリー	5,700	5,000	日東通信ひかり ファミリーギガタイプ（1GBWi-Fi付）[E]	5,500	4,000

単位：円

- 転用事務手数料：3,000円/回線、工事費用：0円/回線
- 新規事務手数料：3,000円/回線、工事費用：1,8000円/回線（分割払い）