

日立マルチコミュニケーションシステム

S-integral

Smart Communication



機能一覧表

機能一覧表		Type S: ■基本 ■オプション —機能なし	Type L: ◆基本 ◆オプション
外線通話	◆ダイヤルイン(DI)	◆テナント	◆内線保留
外線発信	◆ストレートラインDI	◆通話料金管理	◆内線バーク保留
◆外線発信	◆電話/FAX自動切替	◆通話時間お知らせタイマ	◆内線転送
◆電話帳	◆外線お待たせメッセージ	◆外線フックング	◆不在転送
◆短縮ダイヤル	◆外線着信音識別	◆トーン切替	◆話中・応答遅延転送
◆リダイヤル	◆外線別着信音指定	◆バーチャルライン方式	◆外線通話者確認
◆発信履歴(サーチリダイヤル)	◆外線個別着信		
◆リトライ	◆スライド着信	内線通話	
◆スーパーリトライ	◆着信警報	◆内線発信	
◆ワンタッチダイヤル	◆ミーティング	◆内線着信	
◆チェーンダイヤル	◆通話中外線着信通知	◆内線音声呼出	
◆ワンタッチチェーンダイヤル	◆FAX受信通知	◆内線ワンタッチ呼出/話中表示(DSS/BLF)	
◆フリセットダイヤル	◆警察・消防発信時の呼び返し対応	◆内線ホットライン	
◆サービスクラス	◆着信分配(ACD)	◆リセットコール	
◆外線発信規制	外線保留・転送	◆リセットコール割込通話	
◆特定番号自動付加発信	◆外線保留	◆内線キャンプオン	
◆特定番号迂回発信	◆保留警報	内線着信	
◆特定電話番号発信規制	◆外線保留応答	◆内線着信応答	
◆ボタン指定捕捉	◆外線転送	◆代理応答	
◆外線発信ウェイティング	◆不完全転送呼の発呼者戻し	◆ページング応答	
外線着信	外線その他	◆内線ハンズフリー応答	
◆外線着信応答	◆ナンバー・ディスプレイサービス対応	◆内線代表	
◆テナント外線着信応答	◆留守番モード	◆内線一般着信	
◆ダイレクトインライン(DIL)	◆多者会議通話	◆鳴り分け	
◆ダイレクトインダイヤル(DID)	◆聴話	◆内線着信履歴	
		ネットワーク	
		◆VPN対応	
		◆IP電話(050)サービス対応	
		◆ひかり電話対応	
		◆IP-VPN対応	
		— OD専用線収容	
		— LD専用線収容	
		◆統一番号方式	
		— 公・専・公接続	
		◆システム間接続	
		◆FMCサービス対応	
		その他	
		◆CTI	
		◆緊急地震速報連動	
		◆省電力モード、電話機エコモード	
		◆リモート保守管理	
		— ナースコール連動	
		◆インターホン	
		◆スタッフコールシステム	
		— ホテルシステム	
		◆オフィスアシスト	
		◆モバイルアシスト	
		電話機機能	
		◆オンフックダイヤル	
		◆スピーカー受話	
		◆外線/内線ハンズフリー	
		◆イヤホンマイク/ヘッドセット接続	
		◆電子ポリウム	
		◆キー押し確認音	
		◆プログラマブルキー	
		◆なんでもワンタッチボタン	
		◆タイムアラーム	
		◆簡易出退表示	
		◆キー・ロック	

*上記の機能を利用する場合には、あらかじめ工事者による設定が必要です。販売店にご相談ください。

仕様一覧表

項目	Type S	Type L						
		CCUA/CCUB						
		1段	2段	3段	4段			
最大収容数 ¹⁾	外線	アナログ(回線数)	8	48/48	48/96	48/96	—/96	
		INSネット64(回線数)	4	24/24	24/48	24/48	—/48	
		ひかり電話/IP電話(チャネル数)	8	48/48	48/96	48/96	—/96	
	内線	多機能電話機(SD)	20	56/64	112/128	168/192	—/256	
		コードレス電話機(DHCL) ²⁾³⁾	4	8/8	16/16	16/16	—/16	
		コードレス電話機(DCLL/DCLS) ²⁾³⁾	16	16/16	16/16	16/16	—/16	
		コードレス電話機(DCL) ⁴⁾	20	30/30	30/30	30/30	—/30	
			接続装置 ²⁾	20	96/128	96/128	96/128	—/128
			子機	20	112/168	112/168	56/112	—/56
		IP多機能電話機(IPSD/IPBT/PLD)	20	112/168	112/168	56/112	—/56	
	事業所用PHS ⁴⁾	4	14/16	28/32	42/48	—/64		
	接続装置	20	96/128	96/128	96/128	—/128		
	単独電話機	14	56/64	112/128	168/192	—/256		
	収容回線数の目安【外線数+内線数】 ⁵⁾	22	56/64	112/128	168/192	—/256		
使用電源		AC100V±10%						
最大消費電力	75W	125W	230W	335W	440W			
環境条件		0～40℃, 相対湿度20～85%(結露なきこと)						
技術基準等適合認定番号	ACDE17-0008001	ACDE17-0007001/ACDE17-0009001						
寸法/質量	主装置(スタンドおよび内蔵バッテリー含まず)	345×128×300	429×160×312	429×160×634	429×160×956	429×160×1,278		
		約4.2	約7.5	約14.5	約21.5	約28.5		
	電話機	多機能電話機(SD/IPSD/IPBT)	179×254×77(LCDおよびスタンド格納)/約0.9					
			213×269×92(LCDおよびスタンド格納)/約1.3					
		コードレス電話機	防水電話機(WPA)	184×259×94/約1.1				
			DHCL	親機	184×254×69(LCDおよびスタンド格納, 子機を置いた状態, アンテナ含まず)/約0.9			
				子機	48×40×187(アンテナ含まず)/約0.2			
			DCLL	親機	175×140×35(アンテナ含まず)/約0.3			
				子機	48×40×187(アンテナ含まず)/約0.2			
			DCLS	親機	175×140×35(アンテナ含まず)/約0.3			
子機	45×17×128(アンテナ含まず)/約0.1							
DCLA	接続装置	81×142×29(アンテナ含まず)/約0.1						
	子機	45×17×128(アンテナ含まず)/約0.1						

*1 組み合わせや使用するユニットによって表記内容より少なくなる場合があります。
 *2 SD電話機の内数。
 *3 双方の電話機の合計は16まで。
 *4 デジタルコードレス電話機(DCL)と事業所用PHSは併用できません。
 *5 外線数はアナログ換算、内線数は多機能電話機(SD)数+単独電話機数。
 ■ 停電用(バッテリー)は、定期交換品です。設置後3年(3時間/バッテリーの長寿命タイプは5年)を目安に交換してください(別売品)。
 ■ 各種コードレス電話機(事業所用PHSを含む)の電池パックは消耗品です。長時間充電してもすぐに電池の残量が少なくなる場合には新しい電池パック(別売品)に交換してください。
 ■ 本製品には有寿命部品が含まれています。本製品の安定稼働年数は6年です。
 ■ 本製品は屋内専用です。
 ■ 海岸の近くや温泉地への設置は避けてください。塩分や硫黄ガスなどの影響により製品寿命が短くなります。
 ■ 本製品を最適な状態でご使用いただくため、定期点検などによる予防保守が重要です。またBCP(事業継続計画)の観点から保守契約をお願いしております。保守サービスに関する詳細内容については、担当営業または販売店にお問い合わせください。

日立マルチコミュニケーションシステム S-integralは、一般社団法人産業環境管理協会が認定するCO₂の見える化CFP(カーボンフットプリント)検証に合格し、CFP宣言認定を取得した製品です。

「COOL CHOICE」は、温室効果ガスの排出量を削減するための国民運動です。当社はCOOL CHOICEに参加しています。



安全に関するご注意 正しく安全にお使いいただくため、ご使用前に必ず「取扱説明書」、「使用上のご注意」などをよくお読みのうえ、おまもりください。

<https://www.hitachi-ite.co.jp/products/et/si/index.html>

株式会社 日立情報通信エンジニアリング

●記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標もしくは登録商標です。
 ●カタログに記載の仕様、外観は、製品の改良などのため予告なく変更することがあります。
 ●カタログに記載の機能・仕様によっては、製品のバージョンアップが必要となる場合があります。製品のバージョンについては販売店にお問い合わせください。
 ●製品の色は印刷されたものですので、実際の製品の色調と異なる場合があります。
 ●本製品の開発・製造は、原則として日本国内での使用を想定して実施しています。本製品を輸出する際は、輸出者の責任において、輸出関連法令等を遵守し、必要な手続きを行ってください。
 海外の法令および規則への適合については当社はなんらの保証を行うものではありません。なお、ご不明な場合は、販売店にお問い合わせください。
 ●画面はハモミ合成ですので実際の画面と異なる場合があります。

多様なネットワークに対応するSmartコミュニケーションを実現

S-integral

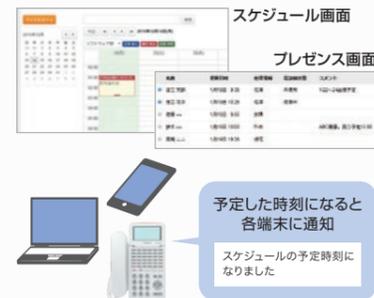
日立マルチコミュニケーションシステム「S-integral」は、スタイリッシュな多機能電話機による発着信、スマートフォンやPCをはじめとする各種システム・サービスとの連携により、様々なシーンでの業務効率向上、コスト削減、安心・安全の向上をサポートします。

「オフィスアシスト」によるコミュニケーションの効率向上

■スケジュール&プレゼンス

予定や在席状況を把握

メンバーの行動予定やプレゼンス情報（「在席」「会議」「外出」等）、通話状態をパソコンやスマートフォンで確認することができます。相手の状況に合わせたコミュニケーション手段の選択に役立ちます。



■チャット

文字でコミュニケーション

ちょっとした用事や伝言を個人やグループ内のメンバーに文字メッセージで伝えることができます。また、留守録・通話録音の音声メッセージやパソコン・スマートフォン内の画像ファイルなどを添付して送信したり、メッセージ内の電話番号をクリックすると電話をかけることができます。



■顧客情報表示

着信時に用件を想定

着信時にパソコン画面に顧客情報を表示することができます。電話番号をクリックして発信したり、Eメールアドレスをクリックしてメーラーを起動することができます。

会社名	〇〇株式会社 日立太郎
電話番号	031234****
FAX番号	031234####
Eメール	aaa@aaaaa.co.jp

※それぞれの画面はイメージです。



Smart Communication

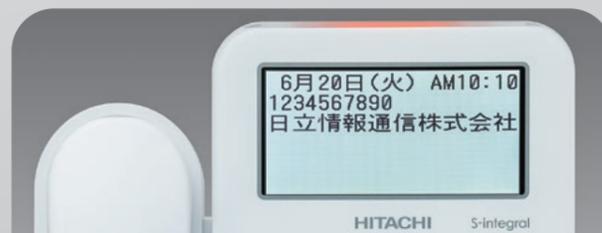


電話機がSmart

P3

スタイリッシュなデザインに
使いやすさを満載

- 見やすい表示機能
- 補聴器を使っている方も快適な通話
- 電話帳と履歴表示で発着信を効率化

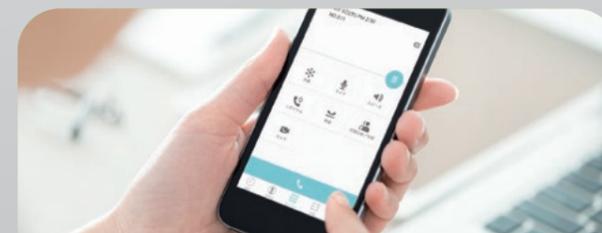


着信対応がSmart

P5

状況や優先度に応じた
柔軟な対応方法で、業務の効率を向上

- 発信者の番号情報で電話対応の効率向上
- 着信／分配の自動対応
- 夜間や休日なども最適な対応を
- 通話を記録に残す
- 発着信データの管理・活用も



モバイルでSmart

P9

モバイル端末との連携により
業務をスムーズに

- スマートフォンが内線に
- 携帯電話網を利用してモバイル端末を内線化
- ブラウザを使って電話帳や留守録にアクセス
- 多彩なワークスタイルをサポート



連携機能でSmart

P11

各種サービスやシステムとの連携により
電話以外のコミュニケーションもサポート

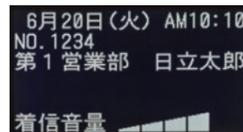
- 各通信事業者のサービスに対応
- IPネットワークでコスト削減と業務の効率向上
- 日常業務に役立つ便利機能
- 業務システム・機器との連携

スタイリッシュなデザインに使いやすさを満載

見やすい表示機能

■白黒反転表示 視認性の高い白文字表示

文字をくっきり目立たせる「白黒反転表示」設定が可能です。



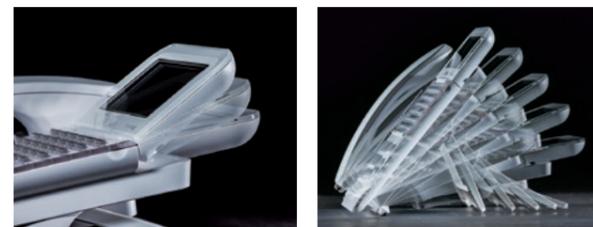
■七色着信ランプ 着信時の色で発信者を識別

得意先や取引先、社員の携帯電話など、発信者をグループごとに色分けして表示できます。



■角度調節 見やすく・使いやすく角度を調節

多機能電話機の本体とディスプレイともに角度の調節が可能です。



ディスプレイを見やすい角度に調整

本体を使いやすい角度に調整

その他機能

■保留音 お待たせ中の時間も有効活用

内蔵しているメロディのほかに、音楽ファイルや録音したメッセージを保留音として使用できます。お待たせしている時間を使って商品の紹介や企業の広報などイメージアップにご活用いただけます。

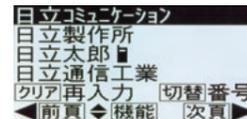
■ヒアリングエイド Tコイルモード付補聴器にも対応

Tコイルモード付補聴器をお使いの方にも聞き取りやすい受話器です。

電話帳と履歴表示で発着信を効率化

■電話帳 相手の名前で検索して発信

全員で共用する「共通電話帳」と電話機ごとに登録できる「マイ電話帳」を合わせて最大10,000件(1件あたり3つの電話番号)まで登録可能です。「共通電話帳」は部署やテナント会社ごとに分けて使用することができます。



■不応答通知/不応答履歴 出られなかった着信も大切に記録

外線やダイヤルイン、ホットライン(P.5)、内線などの着信に応答しなかった際にディスプレイにメッセージを表示します。着信履歴から折り返し発信ができ、発信後には「発信済」と表示されるので同じ相手先に何度もかけてしまう心配がありません。



■特定番号発信規制 再コールを拒否された相手への発信を防止

再び電話をかけることを拒否された場合、番号をワンタッチで発信規制登録することができ、他の内線からの発信も規制します。

電話帳/発着信履歴等の件数

電話帳		共通電話帳と各内線のマイ電話帳の合計10,000件(1件あたり3番号まで)
外線 発信履歴	全発信履歴	8,000件/システム
	電話機ごとの発信履歴	30件/電話機
外線 着信履歴	全着信履歴	10,000件/システム
	電話機ごとの応答履歴	50件/電話機
	電話機ごとの不応答履歴	50件/電話機
	着信拒否	10,000件/システム
	特定番号発信規制	10,000件/システム

原寸大



状況や優先度に応じた柔軟な対応方法で、業務の効率を向上

発信者の番号情報で電話対応の効率向上

■ 発信者識別*

着信音とランプの色で発信者を識別

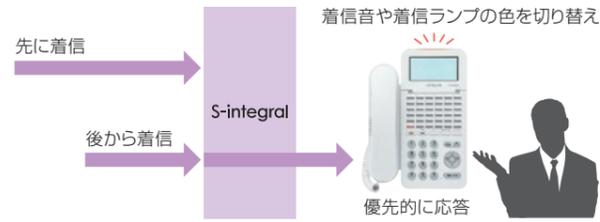
電話帳登録されたグループごとに着信音と着信ランプの色を設定できます。「お客様さま」や「社員」など、かかってきた電話の発信者を応答前に識別することができます。



■ 優先応答*

優先したい着信に即座に応答可能

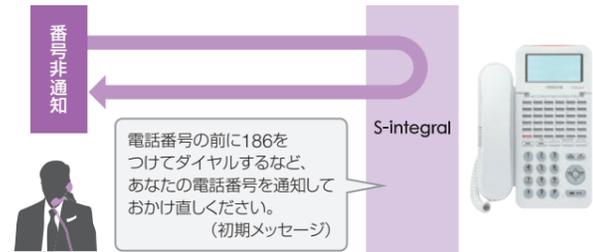
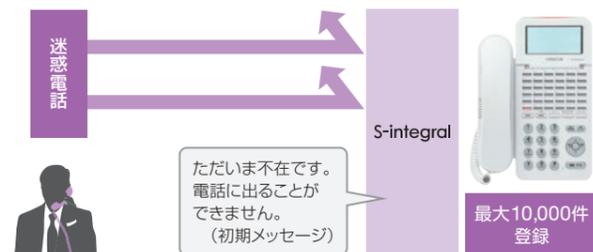
着信中であっても、優先設定した相手から着信すると、着信音や着信ランプ、ディスプレイに表示している電話番号を切り替え、ハンドセットを上げると優先的に応答することができます。



■ 着信拒否/非通知着信拒否*

迷惑な電話から解放

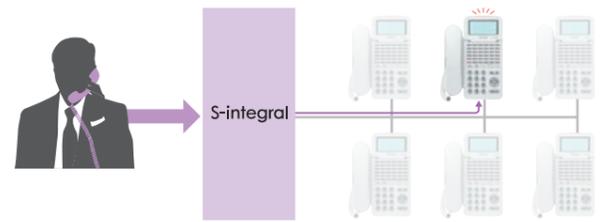
煩わしい勧誘など、着信拒否したい相手先番号を最大10,000件登録できます。また、非通知着信の拒否も可能です。



■ ホットライン/一時的なホットライン*

発信者を識別して特定の電話機に着信

登録した番号からの着信時に特定の電話機だけを鳴らす「ホットライン」や、相手先が折り返し掛けてきた場合に最初に発信した電話機を鳴らす「一時的なホットライン」が設定できます。



■ 複数着信表示*

同時着信にも選択して応答が可能

同時に複数の着信があった場合に最大4件までを画面に表示します。表示された外線ボタンを選択することで任意の着信を選んで応答することができます。

6月20日(火) AM10:10
0311111111 →01
0508888888 →02
日立太郎 →03
非通知 →04

■ 通話中相手表示*

通話中の着信でも相手わかる

通話中に別の外線着信があった場合、点滅している外線ボタンを押すことによって相手を確認することができます。応答する場合にはもう一度そのボタンを押します。

6月20日(火) AM10:10
1234567890
日立情報通信株式会社
区分 お客様さま
担当 日立太郎

再度押すと着信応答

■ 付加情報表示*

顧客メモなどの発信者情報を表示

外線着信時に、発信者の名称に加えて、あらかじめ登録した発信者の情報(全角10文字×2行)や、前回の着信履歴などを表示することができます。応答時の効率向上がはかれます。

6月20日(火) AM10:10
1234567890
日立情報通信株式会社
区分 お客様さま
担当 日立太郎

着信/分配の自動対応

■ 着信分配(ACD: Automatic Call Distributor)

着信を分散して応答業務を均等化

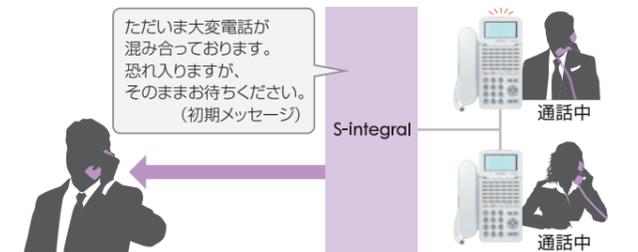
着信を「待機時間が長い順」または「応答回数が少ない順」に分配できるので、応答業務の負荷の均等化とともに業務スキルの標準化が図れます。



■ お待たせメッセージ

電話の鳴りっぱなしを解消

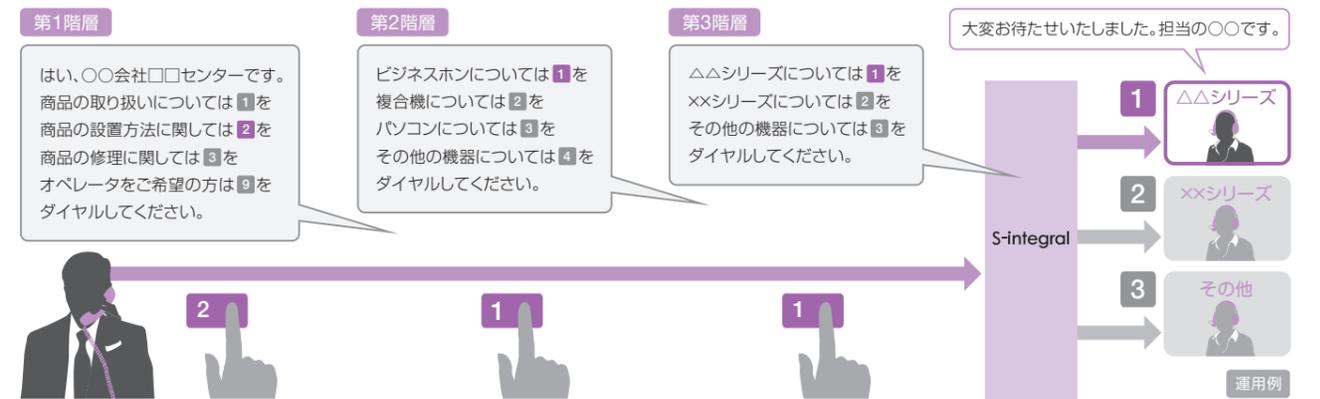
通話中に別の電話が着信したが応答できない場合、自動応答でメッセージを流して保留状態にします。保留が続く場合はメッセージを流して切断、または用件録音で対応が可能です。



■ 簡易IVR(Interactive Voice Response)

3段階の絞り込みで受付を効率化

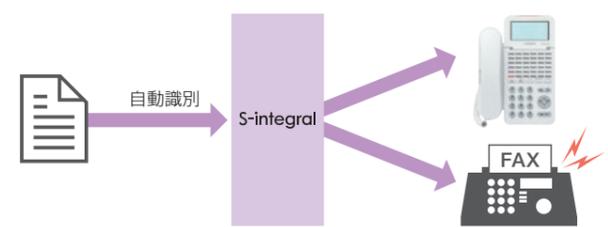
着信に自動応答してガイダンスを流し、発信側の操作で電話の目的を絞り込んで最適な対応窓口に向くことが可能です。



■ 電話/FAX自動切替

1つの電話番号で電話とFAXを共用

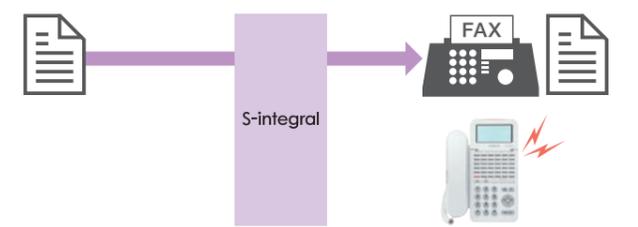
発信者が電話の場合は電話機を鳴らし、FAXの場合はFAXに着信させます。



■ FAX受信通知

FAX着信を卓上の電話機にお知らせ

FAXへの着信を電話機のアラーム音やディスプレイ表示でお知らせし、FAXの置きっぱなしを防止できます。



夜間や休日もビジネスチャンスを逃さない

夜間や休日なども最適な対応を

■留守録

用件を録音して翌営業日に対応

不在時の着信を留守番電話で対応することができます。

部署別設定

部署ごとに、ON/OFFや応答メッセージを自由に設定することができます。



※応答メッセージは、固定メッセージ以外にオリジナルメッセージを録音して使用することもできます。

留守録モニタ

録音中の内容をモニタできるので、用件によって電話に出るかでないかを判断することも可能です。



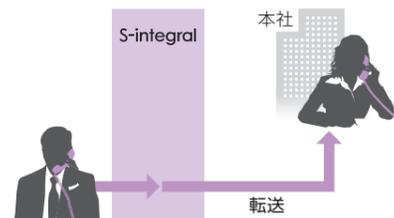
■転送電話

担当者の携帯電話や受付部署に転送

多彩な転送バリエーションで担当者につなぎ、素早いレスポンスを可能にします。

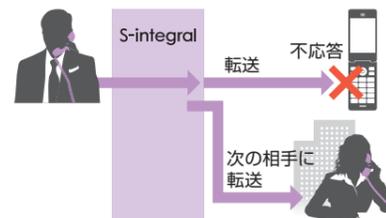
通常転送

指定した1か所に転送



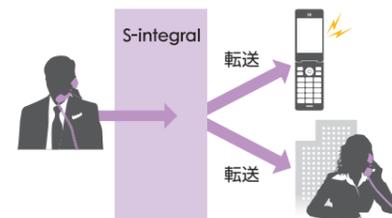
追っかけ転送

1か所を呼び出し、応答がなければ別の相手に転送



ツイン転送

2か所を同時に呼び出し、先に応答した相手に転送



■その他の不在対応

応答専用メッセージ

- 着信時に応答メッセージを流して切断します。
- 内蔵メッセージのほか、オリジナルメッセージの送付も可能です。

発信者による選択

- 応答時のガイダンスに従いながら、発信者側の操作で、留守録または転送の選択が可能です。

■昼夜切替

カレンダーとタイマーで留守録や転送電話を自動切り替え

曜日や時間を指定してON/OFFの自動切替が可能です。手動で切り替えることもできます。

タイマーによる設定例



通話を記録に残す

■通話録音

お客さまとの大切な通話や不在者宛の伝言を録音

通話録音アナウンス

通話開始時に、録音することを予告するメッセージを自動送出することができます。

戻って録音

「今の通話内容を録音しておけばよかった」という場合も、ワンタッチ操作で通話開始時からの内容をさかのぼって保存できます。



■ボイスメモ

メモ代わりに録音から保存管理まで多彩なニーズに対応

録音通知

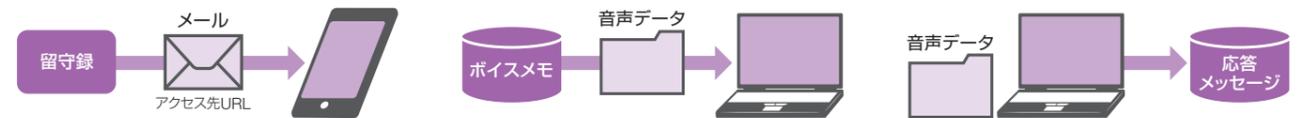
- 録音終了後に、携帯電話やスマートフォンにメールまたは電話で通知します。
- 通知された端末で録音再生が可能です。

パソコンへの音声データ保存

- 録音内容をパソコンやサーバに保存することができます。

音声合成音による応答メッセージ

- 市販の音声合成アプリケーションで作成したメッセージを取り込むことができます。



主な仕様

	Type S		Type L	
	初期	増設時	初期	増設時
最大録音時間	5時間	500時間	20時間	500時間
最大メッセージ数	500件	20,000件	2,000件	20,000件
最大アクセス数	2ch	10ch	8ch	16ch
1メッセージあたりの最大録音時間	180分			
音声ファイル形式	AAC			

発着信データの管理・活用も

■運用管理

発着信履歴や留守録・通話録音の音声ファイルを業務で活用

S-integralのさまざまなデータをパソコンやサーバで管理・活用することができます。

発着信履歴管理

- 発着信の詳細データ(日時、発信先や発信元の番号、応答/不応答、通話時間など)を表示し、CSV形式で保存可能です。
- 内線番号/内線グループごとに分析し、人員配置の適正化に活用できます。

音声ファイル管理

- ボイスメモで録音した内容をパソコン画面で一覧表示し、再生や消去の操作が可能です。

電話帳の編集

- 電話帳(P.3)や着信時の付加情報(P.5)の内容を編集することができます。



モバイル端末との連携により業務をスムーズに

スマートフォンが内線に

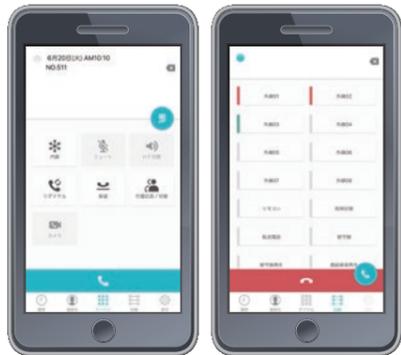
■多機能電話アプリケーション

通話だけでなく映像表示やビデオ会議が可能

オフィス内の無線LAN環境下において、スマートフォンを内線電話機として利用することができます。発着信の利便性向上とオフィスの安心・安全の強化に役立てることができます。

電話機能

発着信や保留転送、電話帳や履歴を検索しての発信など、S-integralの多彩な機能を利用することができます。



映像表示機能

カメラドアホンと連動して来訪者の映像をスマートフォンに表示できます。また、ネットワークカメラを操作して指定の場所の映像を確認することができます。さらに、スマートフォンに内蔵されているカメラを使用して、最大4者の社内ビデオ会議を行なうことができます。



Click to Call機能

スマートフォンでWebサイトを閲覧中に電話番号をタップすると、主装置を経由して外線発信することができます。



※利用可能なスマートフォンの機種およびOSバージョンや必要なネットワーク環境条件につきましては、販売店にお問い合わせください。
※本機能は電波を使用している関係上、電波状態により音声や映像が乱れる場合があります。あらかじめ利用できる範囲をご確認ください。

携帯電話網を利用してモバイル端末を内線化

■モバイルアシスト

オフィスでも外出先でも、場所を選ばないコミュニケーションが可能

モバイル端末(携帯電話、スマートフォン)を内線番号で呼び出したり、外出先から会社の電話回線を利用して発信することができます。



※本機能は、携帯電話網と固定電話回線を使用します。そのため、外出先/オフィスにかかわらず、携帯電話回線/固定電話回線のいずれか、または、両方に通話料金がかかります。そのため、モバイル端末と固定電話間の通話が定額料金になるサービスへの加入をお勧めします。詳細は販売店にお問い合わせください。

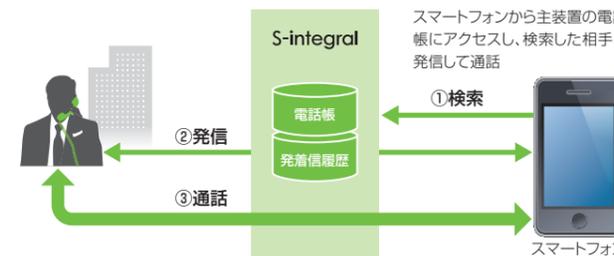
ブラウザを使って電話帳や留守録にアクセス

■ブラウザ連携

スマートフォンのブラウザを使って外出先からでも発信や留守録の再生が可能

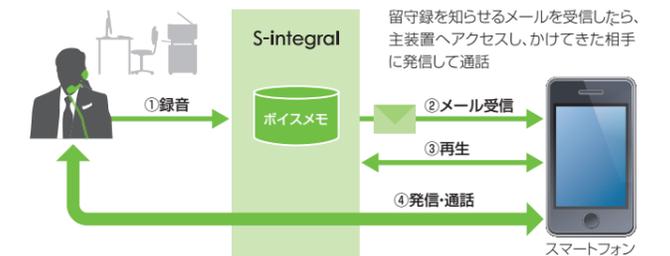
Search&Call

主装置内の電話帳や発着信履歴を検索して、発信することができます。スマートフォンにお客さまの電話番号をメモリーしないので、万一、端末を紛失しても情報漏えいの心配がありません。



Check&Call

不在中の留守録をメールでお知らせします。そのメールから録音内容の再生、お客さまへの発信が一連の操作で行えます。



※必要なネットワーク環境条件につきましては、あらかじめ販売店にお問い合わせください。 ※本機能の利用には、スマートフォンのパケット通話量がかかります。 ※本機能を利用するには、空き回線が2回線(チャネル)必要です。

多彩なワークスタイルをサポート

■Bluetooth®機能付IP電話機

Bluetoothで高まる周辺装置との連携



※1:「モバイルアシスト」はP.9をご参照ください。 ※2:使用するタブレットはiPadとなります。

■自動折り返し発信

発信時にも携帯通話料の負担なし

登録した携帯電話からオフィスに発信してワンコールで切ると、主装置からその携帯電話に着信します。応答後、内線を呼び出したり、外線に発信することができます。



※本機能を利用するには、空き回線が2回線(チャネル)必要です。

■事業所用PHS

接客や作業などで移動する方のコミュニケーションをサポート

事業所内にPHS接続装置^{※1}を設置することで、構内を移動しながら通話することができます。



※1: 1台のPHS接続装置で最大3台の端末が同時に通話することができます。 ※2: 防水性能についてのご注意は、P.13「コードレス電話機の使用上の注意」をご覧ください。

各種サービスやシステムとの連携により電話以外のコミュニケーションもサポート

各通信事業者のサービスに対応

■ひかり電話／IP電話サービスへの対応 全国一律料金でコスト削減

固定電話事業者が提供しているIP電話サービスをアダプタなしで利用することができます。同一事業者内の無料通話や格安な料金体系でコスト削減に効果を発揮します。

- 利用可能なサービス
- NTT東日本、NTT西日本：ひかり電話、ひかり電話A(エース)、ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話オフィスA(エース)
 - 楽天コミュニケーションズ：IP電話サービス
 - KDDI：KDDI-IPフォン、KDDI光ダイレクト
 - NTTコミュニケーションズ：Arcstar IP Voice

■FMCサービスへの対応 携帯電話の内線サービスに対応

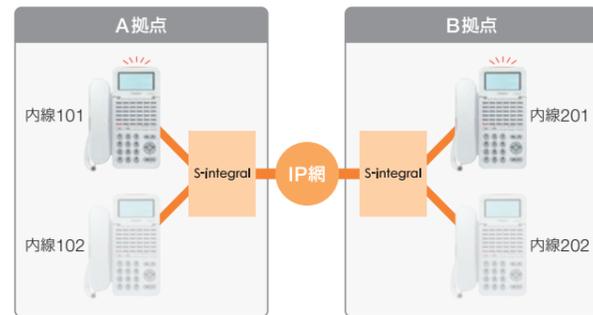
携帯電話事業者が提供している内線サービスに対応しており、オフィスの内線と携帯電話・PHSが内線番号で発着信できます。

- 利用可能なサービス
- KDDI：ビジネスコールダイレクト
 - NTTドコモ：オフィスリンク
 - SoftBank：ConnecTalk

IPネットワークでコスト削減と業務の効率向上

■拠点間接続 拠点間で内線通話が可能

各拠点のS-integralをIPネットワークで接続することにより、他拠点の内線を呼び出したり、他拠点の主装置から外線発信したりすることができます。



■IP内線 音声と映像でコミュニケーション

LANを使用した内線電話網を構築することができます。大形LCD付IP多機能電話機や多機能電話アプリケーションをインストールしたスマートフォンを使用することで、最大4者の内線ビデオ会議ができます。また、ネットワークカメラやIPカメラドアホンの映像を表示したり、カメラ動作を制御することも可能です。



日常業務に役立つ便利機能

■チャイムタイマー 始業／終業時間をチャイムでお知らせ

電話機や外部スピーカーからチャイム音やメロディを送出します。



■構内放送装置との連動 電話機で一斉放送

電話機の操作で構内放送装置を起動して、一斉放送をすることができます。



■多者会議通話 電話会議で移動コストを削減

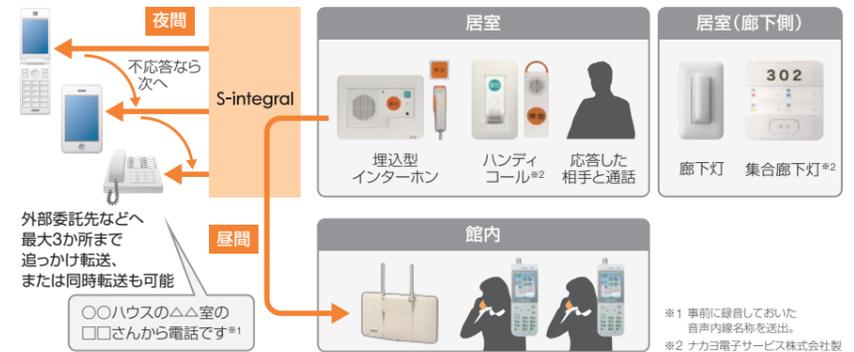
内線・外線を利用し、最大32者の会議通話を行うことができます。また、グループを組んだ内線電話機の1台から他の内線電話機を同時に呼び出し、応答した全電話機間で会議通話を行うことができます。会議通話を録音することも可能です。



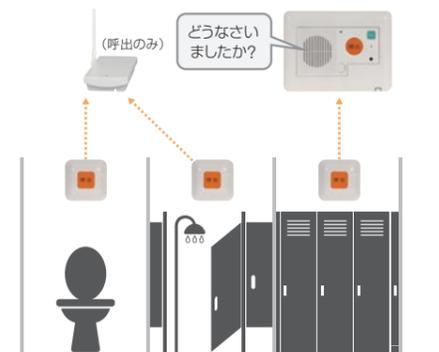
業務システム・機器との連携

■スタッフコールシステム コストパフォーマンスに優れた介護施設向け呼び出しシステム

居室内のインターホンから、館内のスタッフが持つPHSを呼び出すことができます。夜間、スタッフが常駐していない場合には、あらかじめ登録してある外部委託先や携帯電話に転送することもできます。



学校・公共施設・スポーツ施設のトイレや更衣室などでの、緊急用呼び出しシステムとして利用することができます。



*1 事前に録音しておいた音声内線名称を送出。
*2 ナカゴ電子サービス株式会社製

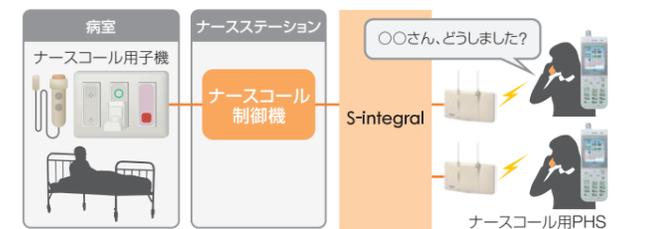
■ホテルシステム 多彩な機能をコンパクトな操作台に集約

チェックイン・チェックアウト、モーニングコール、客室状態管理、各種料金管理など、小規模ホテルの業務に必要な機能をコンパクトに集約。シンプルな操作性と各種端末との連携機能でお客様へのサービス向上と業務効率の向上をサポートします。



■ナースコール連動 病院用呼び出しシステム

ナースコールシステムと連動し、病室のナースコール子機から、看護師が持つPHSを呼び出すことができます。



■UC(Unified Communications)対応 「連絡とれるくん for Hitachi」連携

「連絡とれるくん for Hitachi」との連携で、より便利なUC環境を実現します。着信ポップアップ、名刺管理、プレゼンス表示、クリックtoコールなどを利用できます。



■CTI (Computer Telephony Integration) 顧客管理システムと連動して効率向上

「CTIアシスト」をはじめとする顧客管理アプリケーションやデータベースとの連動により、電話の発着信における利便性を向上させることができます。



ビジネスシーンに合わせて選べる多彩なラインアップ

デジタルハンドルコードレス電話機

ET-36Si-DHCL

多機能電話機の利便性と
コードレスの機能性を兼ね備えた多機能電話機

- 子機電話帳 1,000件×3番号
- 子機発信履歴 20件
- 子機着信履歴 20件

- 連続通話時間：約7時間
- 待ち受け時間：約72時間
- DECT方式



デジタルコードレス電話機L

ET-8Si-DCLL

適度な大きさと優れた操作性
デスク周辺での移動や作業が多い方の通話に最適

- 子機電話帳 1,000件×3番号
- 子機発信履歴 20件
- 子機着信履歴 20件

- 連続通話時間：約7時間
- 待ち受け時間：約72時間
- DECT方式



デジタルコードレス電話機S

ET-8iF-DCLS2

カラーディスプレイとIPX5/IPX7相当の防水性能
ハンディなコードレスタイプ

- 子機電話帳 300件×2番号
- 子機発信履歴 20件
- 子機着信履歴 20件

- 連続通話時間：約7時間
- 待ち受け時間：約100時間
- DECT方式



デジタルコードレス電話機(ハンドオーバータイプ)

ET-8DCLA
ET-BSIDA/BSNDA

接続装置のエリアをまたいで移動しても
通話を継続(ハンドオーバー)可能

- 子機電話帳 1000件^{※1}
- 子機発信履歴 20件
- 子機着信履歴 20件

- 連続通話時間：約5時間
- 待ち受け時間：約400時間
- PHS方式



※1: 1件あたり1番号登録した場合、1件あたり3番号、合計1,000番号まで登録できます。

■コードレス電話機の使用上の注意

一般事項

1. あらかじめ通話できる範囲をご確認のうえ、電波状況のよい場所に設置してご使用ください。
2. 通話エリア外へ出た場合、音声がかぎられたりノイズが入り、「プップ」と警告音が鳴ります。すぐに通話エリアに戻れば通話は継続されます。
3. 複数の電波を用いた傍受されにくいタイプで、音声を特殊加工したのち電波を送信する暗号化機能を有しています。しかし電波を使用している関係上、第三者が特殊な手段を講じた場合には、盗聴を完全に防ぐことはできません。この点について十分配慮してご使用ください。
4. 電波状態により接続台数が制限される場合もあります。特に、近接して複数台設置する場合は、親機間を3m以上離してください。
5. 連続通話時間、待ち受け時間は設置環境により短くなる場合があります。

DECT方式電話機について

1. ET-36Si-DHCL、ET-8Si-DCLL、ET-8iF-DCLS2は、「Digital Enhanced Cordless Telecommunications」に準拠した日本国内向けの通信方式(以下、DECT方式)を使用しています。DECT方式はPHS方式と通信方式は異なりますが、ともに1.9GHz

帯の周波数を使用しています。特に、ナースコールシステムなどでPHSを使用している環境(近隣でPHSを使用している場合を含む)に設置する場合は、PHSへの電波干渉がないことをあらかじめご確認ください。

2. 電波干渉が発生する場合には、本コードレス電話機の設置場所を限定したり、設置台数を少なくしたりするなどの対応をしてください。また、周囲でDECT方式のコードレス電話機が使用されている場合には、使用条件に制限を受ける場合があります。

防水仕様について

1. デジタルコードレス電話機「ET-8iF-DCLS2子機、ET-8DCLA」および事業用PHS「IH-D8 II WP」は、電池カバー・イヤホン端子カバー・USBコネクタカバーが確実に閉められた状態でIPX5/IPX7の防水性能を有しています。IPX5とは、内径6.3mmの注水ノズルを使用し、約3mの距離から約12.5リットル/分の水を最低3分間注水する条件で、あらゆる方向から水流を当てても、電話機としての機能を有することを意味します。IPX7とは、常温で水道水、かつ静水の水深1mのところに電話機を静かに沈め、約30分間放置後に取り出したときに電話機としての機能を有することを意味します。防水圧設計ではありませんので、高い水压で水をかけたり、長時間水中に放置したりしないでください。実際の使用にあたって、すべての状況での防水を保証するものではありません。
2. 防水機能を維持するためには定期的なメンテナンスが必要です。詳細は販売店にお問い合わせください。

さまざまな組み合わせでマルチコミュニケーションシステムを構築

多機能電話機

卓上タイプ



コードレスタイプ



IP多機能電話機

標準



ET-36Si-IPSDW

Bluetooth



ET-36Si-IPBTW

大形LCD



ET-18Si-IPLDW

スマートフォン



多機能電話アプリケーション

外線

アナログ回線

INSネット64

ひかり電話/
各種IP電話
サービス

主装置

Type L

Type S



※主装置は、壁掛けまたはスタンド(オプション)により、壁面にネジで固定します。

その他の多機能電話機



ET-30WPAW



ET-36iE-SSD(W)2

事業用PHS



防水タイプ 標準タイプ ラインキー付

単独電話機



一般電話機 G3FAX

オプション



ネットワークカメラ IPカメラ ドアホン ホテル操作台 ドアホン スタッフコール子機 外部放送装置 ナースコール装置
ハンディコール® 集合廊下灯® 内線番号表示器 高音量ベル 停電用3時間バッテリー PC用各種アプリケーション センサー BGM / 状態表示盤 外部保留音源

※ナカヨ電子サービス株式会社製